

Bon de retour pour (1) Echange/ (2) Rétractation

(A joindre impérativement à votre colis)

Chère Cliente, cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance.

Si malgré toute notre attention, vos articles ne correspondent pas entièrement à vos attentes ou que vous souhaitez retourner l'article(s) en exerçant votre droit d'échange (1), ou de rétractations (2), nous vous invitons à renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour.

Votre retour doit être fait ou envoyé à l'adresse suivante : **CELIO, Magasin 2 - Centre commercial Carrefour – Tunisie-Sidi DAOUD CP 2046**. Adresse e-mail service client : serviceclientcelio@indigocompany.tn

N° commande en ligne : N° Bon de livraison Date réception / /

Nom et prénom : N° Téléphone

Adresse :

Veuillez nous indiquer la nature de votre demande de retour en cochant (X) et remplir le reste des données de ce tableau

| | | | | | | | | |
|----------------|--|----------------------|--|--|------------------|--|-------------------|--|
| (1) Echange | | (2) Rétractations | | Date e-mail de votre demande de retour / / | Retour par poste | | Retour au magasin | |
|----------------|--|----------------------|--|--|------------------|--|-------------------|--|

▪ **Veuillez nous indiquer les quantités retournées et préciser le motif de retour**

| RÉFÉRENCE | DÉSIGNATION | QUANTITÉ RETOURNÉE | MOTIF RETOUR (NB*) |
|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

(NB*) : motif de retour à reporter dans la colonne ci-dessus : 1 (Trop petit) ; 2 (Trop grand) ; 3 (Couleur inappropriée) ; 3 (Défectueux) ; 4 (Non conforme) ; 5 (Erreur de ma part) ; 6 (Endommagé au transport) ; 7 (Exercice de mon droit de rétractation)

Les conditions de retour sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, et ne pas avoir été ni portés ni lavés.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné.
3. Vous devez réclamer votre souhait par mail, la réception des articles retournés ne doit dépasser dans tous les cas 30 jours dans le cas d'échange et 10 jours dans le cas de rétractation.
4. Vous êtes responsable de l'expédition. Nous acceptons uniquement les expéditions assurées par voie postale.

▪ **Veuillez nous préciser les articles que vous souhaitez en échange**

| RÉFÉRENCE | DÉSIGNATION | Taille | Couleur | QUANTITÉ |
|-----------|-------------|--------|---------|----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Adresse souhaitée pour la nouvelle livraison

..... Tél : RIB :

| Code banque | Code agence | Numéro du compte | clé |
|-------------|-------------|------------------|-----|
| | | | |

Date de réclamation : / /

Signature :